



再診の患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

QRコードはこちら



当院のページ

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。
スマートフォンをお持ちの方は、右記 QR コードからアクセスしてください。

診療前の準備

下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。

必須

- 主治医の許可を得ている
- スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- クレジットカードを持っている
- Zoom アプリのダウンロードをしてください



Zoom
Cloud Meetings



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

操作手順

スマートフォンからのご利用の場合

1 日時選択

予約状況カレンダー

医療機関名
テスト病院

予約診療科選択
内科

予約日時選択
選択してください

戻る

選択してください

2020/09/01(火)17:00~17:30
2020/09/01(火)17:30~18:00
2020/09/02(水)17:00~17:30

完了

2 ログイン

メールアドレスがユーザIDになります。

ユーザID・Eメール
123456789@so.tohoyk.co.jp

パスワード

ログイン情報を保持する

ログイン

ユーザID・パスワードを忘れた場合は
お問い合わせ

初めてご利用の方はこちらから登録してください。

本システムをご利用いただくには、医療機関が設定する予約料とシステム利用料が別途発生いたします。
必ず規約内容と利用料の確認をされたのちにご利用ください。

登録済みの方
ID(メールアドレス)と
パスワードでログイン

初めての方
利用登録が必要です

問診入力や
保険証のアップロード
を行います

3 情報登録

診療科名
内科

患者名
東邦薬品テスト1

診療予約日
2020/09/05

診療券番号
123456789

診療予約時間
17:00~17:30

問診票/保険証等

問診票
問診票入力
初診の場合入力して下さい。

健康保険証
画像送信

送信済み

4 薬局選択

薬局情報

利用する薬局

おくすりをお届けできるおすすめの薬局

● テスト薬局
東京都世田谷区代沢3-6-11

かかりつけの薬局を入力してください

入力例) 千代田区 〇〇薬局

薬局検索

ジェネリック医薬品の処方も可
● はい
○ いいえ

オンライン服薬指導を希望する
● はい
○ いいえ

処方せんを受け取る
薬局を選択できます

オンライン服薬指導
も対応できます

※薬局に送るを選んだ場合

5 カード登録

カード名義人
TOHO TEST

カード番号
1234123412341234

カード有効期限(月)
12

カード有効期限(年)
22

CVC(セキュリティコード)

戻る

登録

クレジットカードの
情報を登録します

6 予約完了

ご指定の予約日時で診療予約をお取り致しました。
登録されているメールアドレスに完了メールを送信致しましたので、メールが届いているかご確認ください。
診療日当日の診療時間が近づきますとメールが届き、そちらに記載のURLを開いて頂くことでオンラインでの診療を受診頂けます。

またオンライン診療には別途Zoomをインストールして頂く必要があります。
診療前までにインストールしてお待ち下さい。
(既にインストール済みであれば、上記操作は必要ございません。)

Zoomダウンロード
Androidをご利用の方はこちら
iPhone・iPadをご利用の方はこちら
Windowsをご利用の方はこちら
Macをご利用の方はこちら

裏面へ

診療日

予約日・予約時間をご確認ください。

診療日

診療開始

診療の準備ができたなら、予約時間頃にメールが配信されます。メール内の URL をクリックし、オンライン診療を開始してください。

URL クリック → Zoom 起動

必須 事前に Zoom をダウンロードしてください。

診療終了後

診療終了後、決済金額の通知メールが届きますので、以上で終了です。

おくなりについて

ご自身が選択した受け取り方法でおくなりをお受け取りください。

こんなときは

よくある質問についてまとめました。

<p>Q 診療をキャンセルしたい場合、どうしたらいいですか？</p> <p>A 再度ログインして、画面上でキャンセルができます。</p> <p>ログイン後のカレンダーに予約した日付に「済」と表示されます。キャンセルをする場合は、日付を選択してください。当日のキャンセルはお電話でお問い合わせください。</p>	<p>Q クレジットカードは複数登録できますか？</p> <p>A 登録できるカードは1種類です。</p> <p>ログイン後のメニュー画面「カード情報変更」から登録情報を変更することができます。</p>
<p>Q Zoom のアカウント登録は必要ですか？</p> <p>A アプリのダウンロードがしてあれば特に必要ありません。</p>	<p>Q Zoom の通信が途中で切れてしまった！</p> <p>A 再度メールを送信しますので、当院まで直接ご連絡ください。</p>
<p>Q 音が出ない・画像が映らない！</p> <p>A アクセスしている端末の設定をご確認ください。</p> <p>X 音・画像とも出ない状態 O ミュート解除・ビデオ ON</p> <p>タップで解除</p>	<p>Q Zoom のスタート方法は？</p> <p>A 「オーディオに参加」をタップ後、いずれのメッセージも「OK」を押してください。</p> <p>カメラとマイクへのアクセスが可能になります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: small;"> <p>"Zoom"がカメラへのアクセスを求めています</p> <p>ミーティング中に参加者があなたを見るためには、Zoomにウェブカメラへのアクセスを与える必要があります。</p> <p>許可しない OK</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: small;"> <p>"Zoom"がマイクへのアクセスを求めています</p> <p>ミーティング中に会話するには、Zoomにマイクへのアクセスを与える必要があります。</p> <p>許可しない OK</p> </div> </div>

お問い合わせは、当クリニックまで診療時間内にご連絡ください。

石原医院

TEL. 0270-25-1150
HP. <https://www.ishiharaiin-cl.com/>